

راهنمای استفاده از سرویس خلاصه کارکرد / ریز مکالمات تلفن ثابت

گرد آورنده:

اداره تحول پرتال ها

تاریخ تنظیم:

۱۳۹۸/۰۲/۰۲

بسمه تعالی

جهت دریافت خلاصه کارکرد / ریز مکالمات تلفن ثابت از طریق پرتال TCI.ir، هر یک از مشترکین می بایست مطابق راهنمای زیر اقدام فرمایند:

۱. با وارد نمودن آدرس ذیل در نوار آدرس مرورگر، وارد پرتال شرکت مخابرات ایران می شویم.

www.tci.ir

۲. بر روی لینک "مخابرات من"، مطابق شکل ذیل کلیک می نماییم.

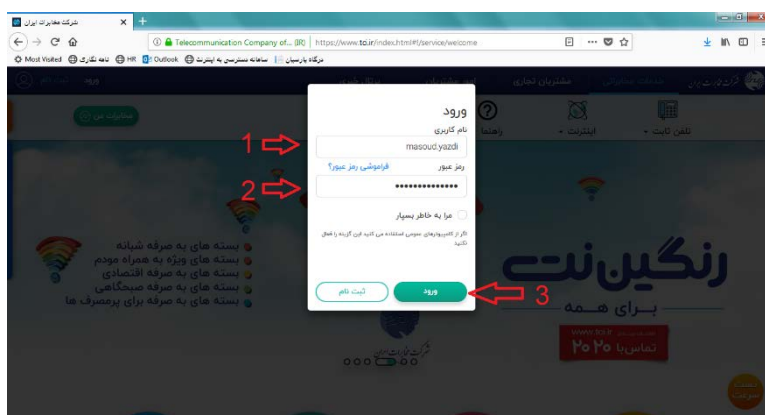


۳. صفحه ورود اطلاعات کاربری باز می گردد.

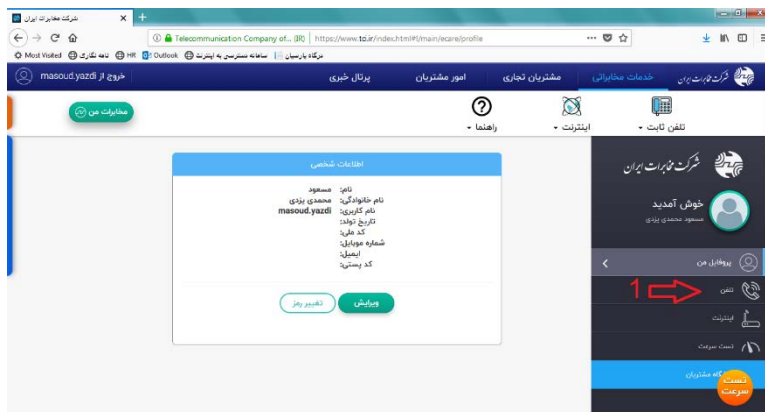
a. نام کاربری را وارد نمایید.

b. رمز عبور را وارد نمایید.

c. بر روی کلید ورود کلیک نمایید.

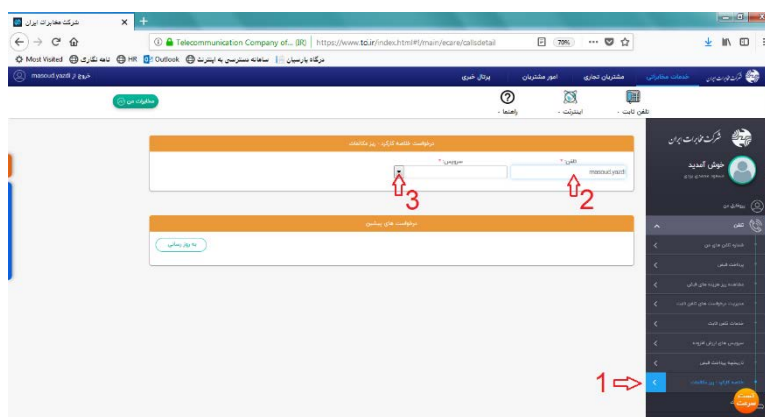


۴. پس از باز شدن صفحه کاربری مشترک، از طریق منوی سمت راست صفحه (مطابق شکل) بر روی لینک تلفن کلیک می نماییم.



۵. پس از باز شدن منوی تلفن،

- a. بر روی لینک خلاصه کارکرد / ریز مکالمات کلیک می نماییم.
- b. با باز شدن صفحه درخواست خلاصه کارکرد / ریز مکالمات، در قسمت تلفن، شماره تلفن خود را وارد می نماییم.
- c. بر روی منوی پایین افتادنی سرویس کلیک می کنیم، تا سرویس های خلاصه کارکرد / ریز مکالمات باز گردد.



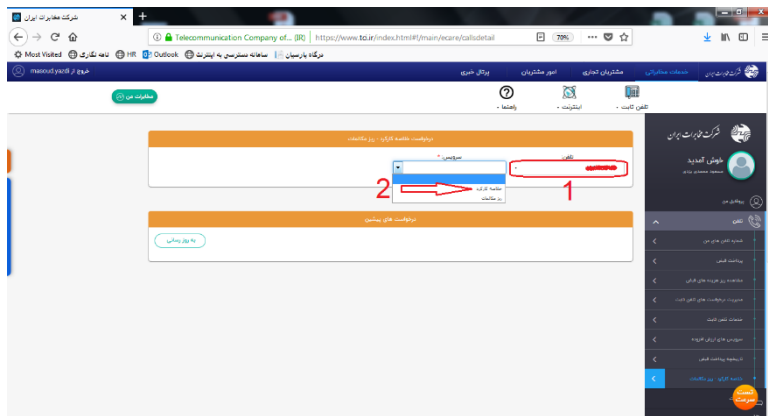
سرویس خلاصه کارکرد:

با استفاده از این سرویس مشترک قادر خواهد بود خلاصه ی کارکرد تلفن ثابت خود را با مشخصات هر تماس مشاهده نماید. لازم است این نکته اشاره گردد که در این سرویس شماره های هر تماس قابل مشاهده نمی باشد.

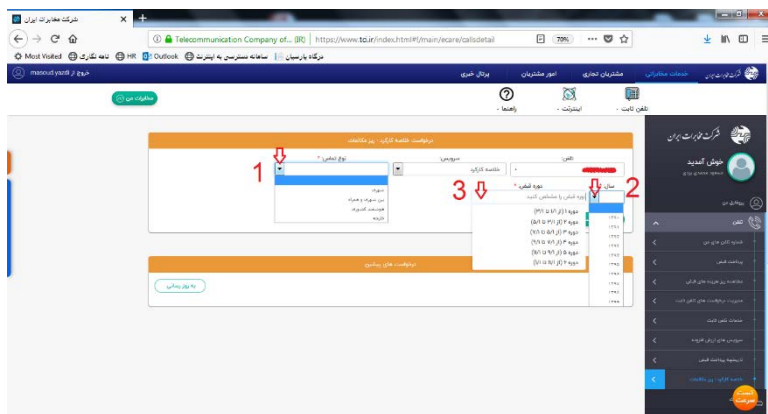
سرویس ریز مکالمات:

با استفاده از این سرویس مشترک قادر خواهد بود جزییات بیشتری از کارکرد تلفن ثابت خود را نسبت به سرویس خلاصه کارکرد (نمایش شماره های هر تماس)، مشاهده نماید. با این توضیح که دریافت این سرویس نیازمند رمز دوم می باشد. لذا مشترک قبل از اقدام به دریافت ریز مکالمات از طریق پرتال TCI لازم است با مراجعه به مرکز مخابراتی مربوط به تلفن خود، رمز دوم را پس از احراز هویت دریافت نماید.

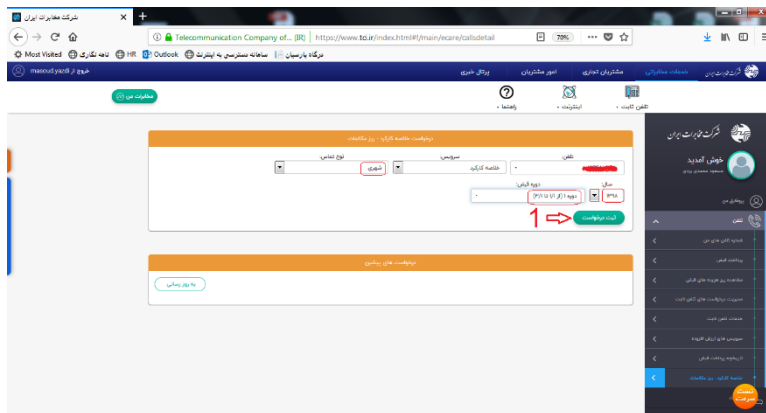
۵.۱. سرویس خلاصه کارکرد انتخاب گردد.



- a. "نوع تماس" با انتخاب از منوی افتادنی تعیین گردد. (ورود اطلاعات اجباری است).
- b. "سال" از منوی پایین افتادنی انتخاب گردد. (ورود اطلاعات اجباری است).
- c. "دوره قبض" از منوی پایین افتادنی انتخاب گردد. (ورود اطلاعات اجباری است).



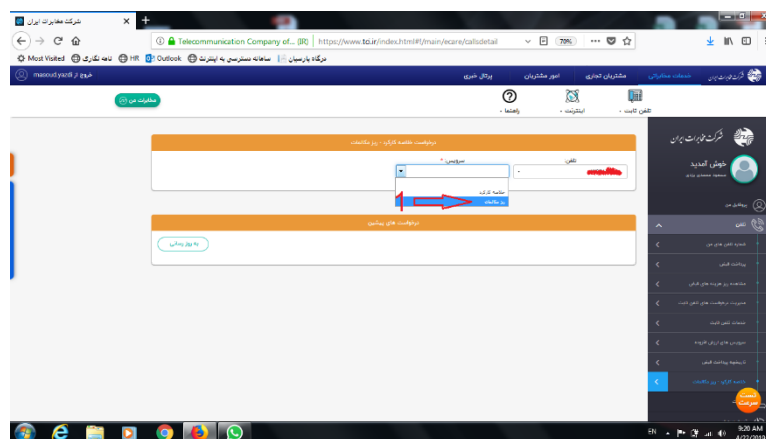
d. پس از ورود اطلاعات مورد نیاز، بر روی کلید ثبت درخواست کلیک می نمایم.



e. سیستم پیام میدهد: "درخواست شما با موفقیت ثبت شد و تا دقایقی دیگر می توانید اطلاعات مورد نظر را در همین صفحه مشاهده کنید."

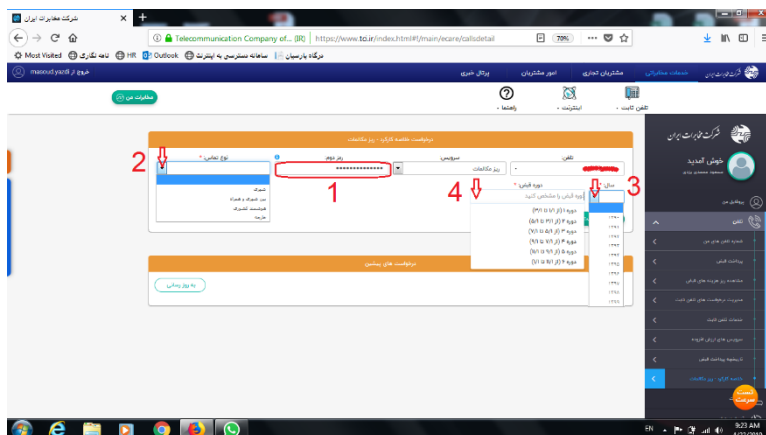
f. در جدول پایین صفحه و در قسمت وضعیت، پس از تغییر از حالت "در حال تولید ..." به "دریافت اطلاعات" می توان با کلیک بر روی دریافت اطلاعات، خلاصه کارکرد تلفن ثابت را مشاهده نمود.

۵.۲. سرویس ریز مکالمات انتخاب گردد.

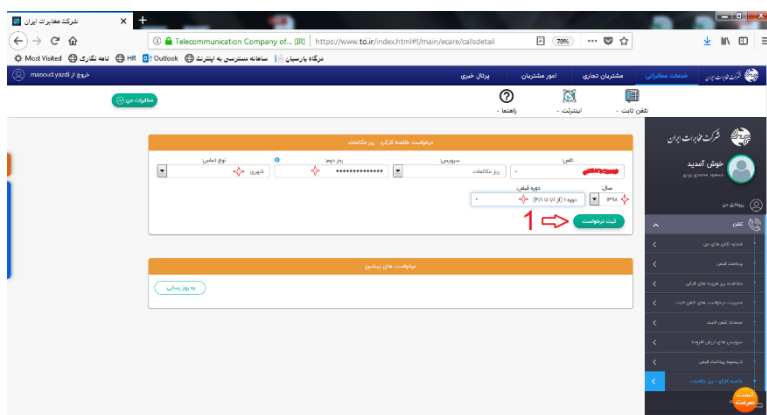


- a. "رمز دوم" وارد گردد. (ورود اطلاعات اجباری است).
- b. "نوع تماس" با انتخاب از منوی افتادنی تعیین گردد. (ورود اطلاعات اجباری است).
- c. "سال" از منوی افتادنی انتخاب گردد. (ورود اطلاعات اجباری است).

d. "دوره قبض" از منوی پایین افتادنی انتخاب گردد. (ورود اطلاعات اجباری است).



e. پس از ورود اطلاعات مورد نیاز، بر روی کلید ثبت درخواست کلیک می نمایم.



f. سیستم پیام میدهد: "درخواست شما با موفقیت ثبت شد و تا دقایقی دیگر می توانید اطلاعات مورد نظر را در همین صفحه مشاهده کنید."

g. در جدول پایین صفحه و در قسمت وضعیت، پس از تغییر از حالت "در حال تولید ..." به "دریافت اطلاعات" می توان با کلیک بر روی دریافت اطلاعات، خلاصه کارکرد تلفن ثابت را مشاهده نمود.